



如何处理订单取消请求?

序言

我们创建了本指南，以帮助您向捷普处理采购订单(PO)取消时应该采取的步骤和操作。

沟通撤单申请

您将收到一封来自 e2open 系统有 Excel 附件的电子邮件，电子邮件地址为：

mailer@services.e2open.com

供应商在每周采购订单汇总中收到撤单申请的通知

请求订单取消的警示类型	描述
采购订单汇总	这是关于每周捷普未交付订单的详细信息和所需操作的通知

确认订单取消的选项

#	确认选项	描述
1	同意撤销	如果您可以接受捷普的撤单申请
2	拒绝撤销	如果您不能接受捷普的撤单申请

确认订单取消的程序

步骤	操作						
1	下载 Excel 文件并打开						
2	在“撤单申请”列中，可以看到取消订单的请求						
2	根据提供的说明在 Excel 中更新您的确认： <table border="1" data-bbox="321 1482 1398 1680"> <thead> <tr> <th>如果</th> <th>那么</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>您可以接受捷普的撤单申请</td> <td>请转到选项 1</td> </tr> <tr> <td>您不能接受捷普的撤单申请</td> <td>请转到选项 2</td> </tr> </tbody> </table>	如果	那么	您可以接受捷普的撤单申请	请转到 选项 1	您不能接受捷普的撤单申请	请转到 选项 2
如果	那么						
您可以接受捷普的撤单申请	请转到 选项 1						
您不能接受捷普的撤单申请	请转到 选项 2						



选项 1

接受撤单申请

#0	1	2	5	6	7	11	12	13	14	15	16	17	19	21	24	25	26	27
#Purchase Order No.	Line	Line Sta	Supplier Code	Supplier Name	Jabil Part Number	Request Qty	Received Qty	Open Qty	Promise ID	Promise Qty	Unit Of Measu	Requested Delivery Date	Confirmed Arrival Date	Transit time	Cancel Reque	Cancel Response	Jabil Comment	Supplier Comment
1302477803	1	Open	0000260326	Test Connection ML1159314	4000,0000	0,0000	4000,0000	0,0000	1	4000,0000	EA	2023-02-21 00:00:00	2023-02-21 00:00:00		7	Cancel	Cancel Accepted	Allocation
1302477805	1	Open	0000260326	Test Connection ML1159314	6000,0000	0,0000	6000,0000	0,0000	1	6000,0000	EA	2023-04-25 00:00:00	2023-04-25 00:00:00		7	Cancel		
1302477895	1	Open	0000260326	Test Connection ML1159313	9000,0000	0,0000	9000,0000	0,0000	1	9000,0000	EA	2023-08-22 00:00:00	2023-08-22 00:00:00		7	Cancel	Cancel Rejected	EOL
1302477903	1	Open	0000260326	Test Connection ML1159314	4000,0000	0,0000	4000,0000	0,0000	1	8000,0000	EA	2023-05-23 00:00:00	2023-07-25 00:00:00		7	Cancel		
1302479671	1	Open	0000260326	Test Connection ML1159315	28500,0000	0,0000	28500,0000	0,0000	1	400,0000	EA	2023-09-18 00:00:00	2023-11-14 00:00:00		7	Cancel		

步骤	操作
1	撤单申请= 撤单
2	撤单回复栏: 从下拉列表中选择“同意撤销”
3	在供应商评论区分享进一步的备注或信息
4	请确保: <ul style="list-style-type: none"> 填写承诺数量(取消数量)和 承诺数量(取消数量)小于或等于未清数量
5	保存附件。 请 不要 重命名附件!
6	回复原邮件地址，并附上更新后的 Excel 文件。 请 不要 改变邮件主题!

注意:您**不能**针对没有撤单申请的订单计划项目或承诺项目提供取消回复!



选项 2

拒绝撤单申请

#0	1	2	5	6	7	11	12	13	14	15	16	17	19	21	24	25	26	27
#Purchase Order No.	Line	Line Sta	Supplier Code	Supplier Name	Jabil Part Number	Request Qty.	Received Qty.	Open Qty.	Promise ID	Promise Qty.	Unit Of Measu	Requested Delivery Date	Confirmed Arrival Date	Transit time	Cancel Reque	Cancel Response	Jabil Comment	Supplier Comment
1302477803	1	Open	0000260326	Test Connection ML1159314	4000,0000	0,0000	4000,0000	0,0000	1	4000,0000	EA	2023-02-21 00:00:00	2023-02-21 00:00:00		7	Cancel	Cancel Accepted	Allocation
1302477805	1	Open	0000260326	Test Connection ML1159314	6000,0000	0,0000	6000,0000	0,0000	1	6000,0000	EA	2023-04-25 00:00:00	2023-04-25 00:00:00		7	Cancel	Cancel Accepted	
1302477895	1	Open	0000260326	Test Connection ML1159313	9000,0000	0,0000	9000,0000	0,0000	1	9000,0000	EA	2023-08-22 00:00:00	2023-08-22 00:00:00		7	Cancel	Cancel Rejected	EOL
1302477903	1	Open	0000260326	Test Connection ML1159314	4000,0000	0,0000	4000,0000	0,0000	1	8000,0000	EA	2023-05-23 00:00:00	2023-07-25 00:00:00		7	Cancel		
1302479671	1	Open	0000260326	Test Connection ML1159315	28500,0000	0,0000	28500,0000	0,0000	1	400,0000	EA	2023-09-18 00:00:00	2023-11-14 00:00:00		7	Cancel		

步骤	操作
1	撤单申请= 撤单
3	撤单回复区: 从下拉列表中选择“拒绝撤销”
4	请确保: <ul style="list-style-type: none"> 填写承诺数量(取消数量)和 承诺数量(取消数量)小于或等于未清数量
5	如果您拒绝撤单, 请确保发布 <u>确认到货日期</u>
6	在 <u>供应商评论区</u> 分享进一步的备注或信息
7	保存附件。 请不要重命名附件!
8	回复原邮件地址, 并附上更新后的 Excel 文件。 请不要改变邮件主题!